



1. Richtlijnen voor cursisten

1.1 De cursist dient ten minste 15 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Indien de cursist 10 minuten of later arriveert, is Jolange Opleidingen gerechtigd de deelname pas tijdens de pauze te laten hervatten. Dit voorkomt verstoring van de les en andere cursisten.

1.2 Jassen van zowel cursisten als modellen dienen beneden aan de kapstok in de gang gehangen te worden. Tassen moeten in de vakken in de kast van het lokaal worden geplaatst, zodat niemand hier last van heeft. Op verzoek van de docent kunnen deze verplaatst worden.

1.3 Het laatste kwartier van de lestijd wordt gezamenlijk gebruikt om het leslokaal op te ruimen en schoon te maken. Deze hygiëne-activiteit maakt deel uit van de eisen waaraan de cursist moet voldoen om in aanmerking te komen voor het certificaat en/of diploma.

1.4 De cursist dient tot het einde van de les in het lokaal te blijven. Eerder de les verlaten is niet toegestaan, tenzij dit intern wordt overlegd en goedgekeurd bij zwaarwegende omstandigheden.

1.5 Cursisten dienen, wanneer er geen receptie aanwezig is, gezamenlijk naar buiten te gaan om ervoor te zorgen dat de buitendeur goed wordt gesloten.

1.6 Indien de cursist met de auto komt, dient deze te worden geparkeerd in de aangegeven parkeervakken. Parkeren op niet-toegestane plaatsen of parkeervakken die niet bestemd zijn voor Jolange Opleidingen is niet toegestaan.

1.7 Telefoons worden voor aanvang van de les uitgezet of staan op stil. Het is niet toegestaan om tijdens de les te bellen of gebeld te worden. Telefoongebruik is ook niet toegestaan voor modellen tijdens de les. Het is niet toegestaan persoonlijke gesprekken te voeren in het bijzijn van andere cursisten, modellen, de docenten en/of personeel van Jolange Opleidingen. Jolange Opleidingen kan de cursist in voorkomend geval verzoeken om het gesprek buiten het pand voort te zetten.

2. Opleiding en modellen

- 2.1** De cursist is zelf verantwoordelijk voor het regelen en op tijd arriveren van zijn of haar modellen tijdens de praktijkles.
- 2.2** Jolange Opleidingen heeft een modellenlijst beschikbaar. Deze lijst kan door de cursisten op eigen initiatief en voor eigen rekening en risico worden gebruikt.
- 2.3** De cursist is verantwoordelijk voor het zorgen dat het model het lokaal verlaat zodra de behandeling is afgerond.
- 2.4** Modellen mogen alleen aanwezig zijn tijdens de praktijklessen. Tijdens theorielessen mogen modellen niet aanwezig zijn.
- 2.5** Jolange Opleidingen zal geen uitspraken doen over de eventuele geschiktheid van een examenmodel. Dit is de taak en verantwoordelijkheid van de cursist.
- 2.6** Modellen dienen gezamenlijk de school te verlaten zodra ze klaar zijn, vooral als er geen receptie aanwezig is.
- 2.7** Modellen jonger dan 16 jaar worden in geen enkele les toegelaten. Jolange Opleidingen behoudt zich het recht voor om naar de leeftijd van het model te vragen. Bij twijfel kan om een identificatiebewijs worden gevraagd.
- 2.8** Er is geen ruimte in de school om modellen de gehele dag in de wachtruimte te laten wachten. We verzoeken je vriendelijk om hier rekening mee te houden.
- 2.9** Er is geen wachtruimte voor personen die geen model zijn. Jolange Opleidingen heeft hierdoor geen mogelijkheden voor gezelschap of anderen die niet als model deelnemen aan de lessen.

2. Lespakketten en beauty apparatuur

- 3.1** Jolange Opleidingen heeft een samenwerking met Groothandel Derma Codes. Het is daarom verplicht om uitsluitend de materialen, producten en apparatuur uit het lespakket te gebruiken tijdens de lessen. Dit is essentieel om de kwaliteit en veiligheid van de behandelingen te waarborgen. Het gebruik van andere producten en/of materialen is niet toegestaan.
- 3.2** Het meenemen van eigen apparatuur is alleen toegestaan bij specifieke opleidingen waarbij dit vooraf is aangegeven. Op de website van Jolange Opleidingen, op de pagina van jouw opleiding, staat vermeld of dit van toepassing is.
- 3.3** Indien een cursist eigen apparatuur meebrengt, is het belangrijk dat deze geschikt is voor de les. Wanneer de apparatuur om welke reden dan ook niet voldoet aan de wettelijke vereisten, kunnen er geen behandelingen worden uitgevoerd. In dat geval kan – indien beschikbaar – apparatuur gehuurd worden via Groothandel Derma Codes. Is dit niet mogelijk, dan komt de lesdag te vervallen.
- 3.4** Het is niet mogelijk om bij Jolange Opleidingen of Groothandel Derma Codes na te vragen of jouw apparaat geschikt is voor de opleiding. Wij kunnen geen advies geven over apparatuur van andere leveranciers.
- 3.5** Indien een cursist eigen apparatuur meebrengt, dient de cursist de instellingen en werking van het apparaat volledig te kennen.

4. Bedrijfskleding en persoonlijke hygiëne

- 4.1** Tijdens de praktijklessen is het verplicht om schone, witte of zwarte bedrijfskleding te dragen. Spijkerbroeken zijn niet toegestaan en dichte schoenen zijn verplicht. Indien de cursist geen bedrijfskleding of nette zwarte kleding draagt, wordt hij of zij verzocht de les te verlaten. Witte kleding is verplicht voor schoonheidsopleidingen, pedicureopleidingen en massageopleidingen, terwijl zwarte kleding verplicht is voor alle overige opleidingen bij Jolange Opleidingen.
- 4.2** Voor alle cursisten geldt dat sieraden voor aanvang van de les moeten worden verwijderd en het haar opgestoken dient te worden.
- 4.3** De behandelstoel moet afgedekt zijn met een hoeslaken en handdoek. Indien de cursist niet over deze materialen beschikt, dient hij of zij tegen een vergoeding een wegwerphoes aan te schaffen (met uitzondering van de kappersopleidingen). Let op: een model mag niet met schoenen plaatsnemen op de behandelstoel.
- 4.4** Het is niet toegestaan om met lange en/of gelakte (kunst)nagels deel te nemen aan de praktijklessen van de schoonheidsspecialisten- en pedicureopleidingen.
- 4.5** Het nuttigen van warme etenswaren is niet toegestaan in de school van Jolange Opleidingen, aangezien dit geur kan verspreiden.
- 4.6** Indien de cursist rookt, dient hij of zij ervoor te zorgen dat de handen grondig worden gereinigd en eventuele ongewenste geurtjes worden gemaskeerd. Roken voor de deur is niet toegestaan.

5. Examens schoonheidsspecialisten & pedicures

- 5.1** De docent bepaalt, samen met de examencommissie, of de cursist geslaagd is of niet. Hiertegen kan geen verweer worden gevoerd. Een cursist kan alleen deelnemen aan het examen voor een vak-, branche diploma of certificaat als het volledige lesgeld is (af)betaald.
- 5.2** De aanmeldprocedure voor het afleggen van een extern examen, zoals bijvoorbeeld het TCI-examen, kan pas van start gaan zodra de cursist de opleiding met goed gevolg heeft afgerond en het volledige lesgeld is betaald. De administratie van Jolange Opleidingen start de inschrijfprocedure voor het examen na ontvangst van de aanmeldingskosten, die betaald moeten worden om in aanmerking te komen voor het extern examen.
- 5.3** Alle cursisten dienen te slagen voor de theorie- en/of praktijkproefexamens voordat zij aangemeld worden bij het TCI.
- 5.4** Voor hun examens dienen alle cursisten minimaal een cijfer van 6 te behalen voordat zij aangemeld kunnen worden bij het TCI.
- 5.5** Het ondernemersplan (indien van toepassing) dient volledig afgerond te zijn voor het einde van de opleiding. Indien het ondernemersplan later wordt ingeleverd, kan de aanvraag voor het officiële examen bij het TCI niet worden voltooid. Voor de opleidingen Schoonheidsspecialiste en Pedicure dient het onderdeel Ondernemersvaardigheden apart gevolgd te worden. De extra kosten voor dit onderdeel zijn voor rekening van de cursist.
- 5.6** Indien het examen wordt afgenomen door het TCI, is de cursist zelf verantwoordelijk voor (tijdige) betaling van de examenkosten. De examenkosten kunnen bij het TCI worden opgevraagd.
- 5.7** Voor het aanmelden van de examens moeten het portfolio en een uittreksel van het bevolkingsregister tijdig worden ingeleverd. Het niet tijdig inleveren van de gevraagde materialen en documenten kan leiden tot ernstige vertraging voor de cursist.

5.8 Examens kunnen worden aangevraagd tot maximaal 2 maanden na het afronden van de opleiding bij Jolange Opleidingen. Na deze periode komt de gehele opleiding te vervallen. Bij aanmelding kan de cursist een voorkeursmaand opgeven.

6. Bedrijfsschade en aansprakelijkheid

6.1 Alle schade die aan het bedrijf, pand of producten is veroorzaakt, wordt verhaald op de betreffende cursist(en) en/of model(len).

6.2 Bij iedere vorm van diefstal van de eigendommen van Jolange Opleidingen doen wij aangifte bij politie en zullen wij de gemaakte kosten verhalen op de cursist.

6.3 Het betreden van het pand van Jolange Opleidingen is op eigen risico. Jolange Opleidingen is niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen/het kwijtraken van eigendommen tijdens een bezoek aan het pand van Jolange Opleidingen.

7. Omgang

7.1 De docent is niet bevoegd om mondeling een definitieve uitspraak te doen over een bepaalde kwestie. Jolange Opleidingen is een erkend leerbedrijf en dient eventuele klachten of vragen te allen tijde via e-mail te ontvangen. Dit stelt de klachtencommissie in staat om een definitieve beslissing te nemen of antwoord te geven op een vraag.

7.2 Een besluit van de klachtencommissie is, met inachtneming van artikel 19 van de algemene voorwaarden, bindend. Na een genomen beslissing kan hier niet van worden afgeweken.

7.3 Alleen in bijzondere gevallen nodigen wij de cursist uit om voor de klachtencommissie te spreken.

7.4 Verstoring van de les is niet toegestaan. Indien een cursist onrust veroorzaakt, heeft de docent het recht om de betreffende cursist(en) uit de les te verwijderen.

7.5 Discussies met een docent zijn niet wenselijk, vooral niet als deze van negatieve aard zijn. De aangewezen persoon is verantwoordelijk voor het oplossen van het ontstane probleem met de cursist of docent.

7.6 De cursist dient te allen tijde respectvol om te gaan met de docent en medecursisten. Indien nodig, bijvoorbeeld bij wangedrag, kan de cursist uit de les worden verwijderd. De situatie zal vervolgens worden besproken met de bedrijfsleider. Dit kan leiden tot het vervallen van de opleiding voor de betreffende cursist(en) zonder recht op restitutie van het cursusgeld.